

Bezpieczeństwo i zgodność produktów VELUX

Twoje bezpieczeństwo jest naszym priorytetem. Jesteśmy zaangażowani w dostarczanie produktów spełniających najwyższe standardy bezpieczeństwa i zgodnych ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. To zaangażowanie znajduje odzwierciedlenie w naszym ścisłym przestrzeganiu Ogólnego Rozporządzenia o Bezpieczeństwie Produktów (GPSR) Unii Europejskiej.

Zrozumienie Ogólnego Rozporządzenia o Bezpieczeństwie Produktów (GPSR)

GPSR to kompleksowa ramowa regulacja, mająca na celu zapewnienie, że wszystkie produkty na rynku UE są bezpieczne dla konsumentów. **Wymaga ona od firm:**

- **Zapewnienia bezpieczeństwa produktów:** Wszystkie produkty muszą być bezpieczne przy normalnym lub przewidywanym użyciu.
- **Udostępnienia adekwatnych informacji:** Konsumentom muszą być dostępne niezbędne informacje do oceny ryzyka związanych z produktem.
- **Wprowadzenia środków śledzenia:** Produkty powinny mieć numery partii lub seryjne dla skutecznego śledzenia.
- **Umożliwienia wycofania:** Efektywne systemy muszą być wdrożone w celu wycofania produktów niebezpiecznych z rynku.

Dalsze informacje można znaleźć w pełnych wytycznych na stronie internetowej Komisji Europejskiej.

Jak przestrzegamy przepisów bezpieczeństwa UE

- **Szczegółowe oceny bezpieczeństwa:** Grupa VELUX przeprowadza szczegółowe oceny bezpieczeństwa naszych produktów, aby zapewnić zgodność z wszystkimi obowiązującymi standardami UE.
- **Procesy zapewnienia jakości:** Nasze zakłady produkcyjne utrzymują wysokie standardy produkcji.
- **Przejrzyste informacje:** Udostępniamy szczegółowe informacje o produkcie, w tym instrukcje bezpieczeństwa i ostrzeżenia, gdzie to ma zastosowanie, aby pomóc w podejmowaniu świadomych decyzji.
- **Śledzenie numerów partii i seryjnych:** Każdy produkt jest oznakowany numerem partii lub seryjnym, co umożliwia jego śledzenie i zarządzanie efektywnie.

Śledzenie numerów partii i seryjnych

Aby zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę jakości:

- **Identyfikacja:** Każdy produkt ma numer partii lub seryjny wydrukowany na produkcie lub jego opakowaniu.
- **Sekwencjonowanie:** Te numery pozwalają nam śledzić historię produktu i zarządzać zapasami efektywnie.

- **Efektywność wycofania:** W przypadku wycofania te identyfikatory umożliwiają szybkie informowanie dotkniętych klientów.

Jak znaleźć numer partii lub seryjny swojego produktu

Aby znaleźć numer partii lub seryjny swojego produktu:

- **Na produkcie:** Sprawdź spód lub tył produktu, czy znajduje się tam naklejka lub grawer.
- **Na opakowaniu:** Szukaj naklejki blisko kodu kreskowego.

Dostęp do informacji o bezpieczeństwie

Uważamy, że nasi klienci powinni mieć dostęp do kompleksowych zasobów bezpieczeństwa:

- **Przewodniki instalacyjne produktów**

Uzyskaj instrukcje krok po kroku, jak zainstalować i używać produktów bezpiecznie.

- **Dokumenty bezpieczeństwa**

Dostęp do instrukcji obsługi, ostrzeżeń bezpieczeństwa i certyfikatów dla każdego produktu.

- **Powiadomienia o wycofaniu i aktualizacje bezpieczeństwa**

Bądź informowany o wszelkich istotnych informacjach o bezpieczeństwie lub wycofaniu produktów.

Status aktualny: Obecnie nie ma wycofanych produktów ani powiadomień o bezpieczeństwie.

Przewodniki instalacyjne

Znajdź przewodniki instalacyjne [tutaj](#)

Adresy pocztowe i elektroniczne:

Dla zapytań dotyczących zgodności, skontaktuj się:

VELUX Polska Sp. z o.o.

Krakowiaków 34 02-255 Warszawa

www.velux.pl

Źródło VELUX Polska Sp z o.o.

<https://www.veluxshop.pl/obsługa-klienta/bezpieczenstwo-i-zgodnosc-produktow-velux>